



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
CENTRO MULTIDISCIPLINAR DE ANGICOS
DEPARTAMENTO DAS ENGENHARIAS**

**PLANO DE ENSINO
PERÍODO SUPLEMENTAR EXCEPCIONAL
2020.3**

1. Identificação		
CÓDIGO: AAM 0316	DISCIPLINA: Engenharia da Qualidade I	
HORÁRIO: 26N 19h às 21h; 345M 10h às 12h.		QUANTIDADE DE VAGAS: 20
TURMA: T1	CARGA HORÁRIA: 60h 4 Créditos	SEMESTRE: 2020.3
PROFESSOR: Lucas Ambrósio Bezerra de Oliveira, Doutor		lucasambro@ufersa.edu.br
2. Ementa		
Histórico da Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total. Controle da Qualidade Total. Ferramentas da Qualidade. Sistemas Normalizados de Qualidade (ISO 9000). Auditoria.		
3. Objetivos		
<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar aos discentes, conhecimentos sobre as temáticas contempladas na disciplina, bem como suas aplicações na realidade organizacional, destacando a importância do uso de ferramentas da engenharia da qualidade nas diversas áreas organizacionais;- Evidenciar a importância da qualidade no contexto das organizações, contemplando a evolução histórica, conceitual e instrumental da área de estudo, visando a competitividade e sustentabilidade global;- Fornecer instrumentos para que os acadêmicos possam gerenciar os processos e atividades organizacionais ligadas à engenharia da qualidade.		
4. Conteúdo programático		
Unidade 1		
Histórico da qualidade		
Conceitos, definições, eras, dimensões da qualidade e Gurus da Qualidade		
Gerenciamento da qualidade Total		
Gestão estratégica da qualidade e perspectiva estratégica: missão, visão, valores, políticas e objetivos		
Ciclo PDCA, 14 Princípios de Deming e 14 princípios de Crosby		
<u>Leitura básica</u> : indicada no referencial bibliográfico.		
Unidade 2		

Qualidade em serviços (servqual, demais modelos de avaliação, modelo kano)
Ambientes de atuação da gestão da qualidade
Qualidade na produção
Ferramentas básicas da qualidade
Gráficos de controle
Ferramentas gerenciais da qualidade
GUT, 5S, Benchmarking
Leitura básica: indicada no referencial bibliográfico.

Unidade 3

Sistemas de Gestão da Qualidade
ISO 9001:2015
Certificado de qualidade, Auditoria da qualidade e Prêmios da Qualidade
Leitura básica: indicada no referencial bibliográfico.

5. Metodologia de ensino

O componente curricular será ministrado utilizando vários recursos didáticos e metodológicos, devidamente informados e apresentados à turma no primeiro dia de aula. A metodologia de ensino terá, como vertente central, as metodologias ativas voltadas ao processo de ensino-aprendizagem.

Desta forma, ao início de cada semana de aula, a turma receberá o guia de estudo e atividades da semana, evidenciando quais temas/assuntos, referências, artigos, atividades, estudos de caso, debates, vídeos (...) serão ministrados. Além disso, também será informado o prazo de cada uma delas.

A disciplina terá aulas remotas síncronas transmitidas em sala de aula no Google Meet (a qual será informada aos discentes). Conforme “Tópicos de aula” disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), todas as aulas relacionadas ao conteúdo previsto no conteúdo programático, serão disponibilizadas on-line para que os discentes possam rever a aula ou para quem não pôde assistir a aula ao-vivo.

O Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), da UFERSA, será utilizado como AVA padrão da disciplina. Toda a comunicação será feita por tal ferramenta ou outra ferramenta que será decidida em grupo com a turma. De lá, poderá haver a indicação para outras ferramentas que serão utilizadas no curso.

5. As atividades síncronas e assíncronas a serem cumpridas a fim de registro de frequência

Conforme será informado nos “Tópicos de Aula” do AVA, serão realizados 30 encontros. Destes, 10 serão transmitidas apenas ao vivo (não será disponibilizado para assistir em outro momento), pois se tratam de momentos destinados para resolução de dúvidas, problemas, fórum*, apresentação de seminários* ou jogos educativos* (a presença só será registrada se o(a) discente participar do momento “ao vivo” ou se justificar previamente). Toda essa programação, com relação das aulas que serão disponibilizadas, ou não, para assistir em outro momento, será informada na programação semanal.

A presença, para as aulas remotas síncronas (transmitidas on-line, ao vivo e gravadas), será contabilizada por meio da participação e interação dos discentes no momento da transmissão. Já nas aulas assíncronas, ou seja, as aulas remotas gravadas e disponibilizadas para assistir em outro momento, a presença será contabilizada por meio do envio de respostas das atividades indicadas durante a aula. O(a) discente deve enviar a resposta em um prazo de até 24 horas após o término da síncrona.

Caso o(a) discente entregue a atividade fora do prazo, porém dentro da mesma semana em que ela foi indicada, fará jus à 1 (uma) presença da aula a qual está relacionada.

6. Critérios de exigência do cumprimento das tarefas

As tarefas, além de contabilizar como presença, também contabilizará pontos para o processo avaliativo. As mesmas serão consideradas como “entregues” considerando 2 classificações: (1) entregue no prazo (em até 24 horas após a comunicação da atividade) e (2) entregue fora do prazo.

Na condição (1) o(a) discente faz jus à presença completa e, até, 100% dos pontos destinadas para o grupo da atividade. Na condição (2) o(a) discente fará jus à 50% da presença e, até, 50% dos pontos.

As atividades que envolvam texto, poderão ser enviadas como fotos (tiradas das respostas registradas em caderno, por exemplo), digitadas ou, para os(as) discentes que dispõe apenas de celular, áudio também será aceito (enviado por whatsapp) como resposta.

7. Prazos de execução

Os prazos de entregas serão informados semanalmente. Contudo, destaca-se que os(as) discentes devem ter que o parâmetro mínimo será o de enviar e cumprir as tarefas em um prazo de até 24 horas após o encerramento da aula (na qual a atividade foi indicada).

6. Processos de avaliação

O processo de avaliação é um processo contínuo e permanente e será desenvolvido levando em consideração os seguintes aspectos:

Cumprimento dos prazos: as atividades que serão indicadas terão prazos cadastrados (no SIGAA) e comunicados nas aulas. Os(as) discentes que assistirem as aulas assíncronas (ou seja, aquelas gravadas da transmissão ao-vivo e disponibilizadas para assistir em outro momento) terão prazo de 24h, após o fim da transmissão da aula), para enviar as atividades indicadas (quando houver atividade).

Instrumento de avaliação: atividades, quis, fórum, estudo de caso, questões de estudo, atividades avaliativas, estudo de caso e resolução de problemas, seminário e pesquisa de “campo” ([virtual](#)).

Critérios de Avaliação: (1) participação dos discentes (atenção a exposição, envolvimento no processo de aprendizagem, compreensão de conceitos); (2) utilização de conhecimentos teóricos para apoiar seus argumentos; (3) nível de especificidade, a estrutura e a clareza das respostas; (4) notas obtidas nos trabalhos (individuais e/ou em grupo) e avaliações; (5) não será admitido qualquer trabalho com indícios de plágio e/ou “copiado” de um outro discente; (6) Trabalhos entregues fora do prazo proposta, serão corrigidos até 50% da nota do mesmo.

A distribuição dos pontos será informada em cada semana e totalizaram a nota de cada unidade.

DATAS DAS AVALIAÇÕES

Avaliação unidade 1 – 24/06/2020

Avaliação unidade 2 – 09/07/2020

Avaliação unidade 3 – 18/07/2020

Avaliação de Reposição – 20/07/2020

Avaliação Final – 24/07/2020

6. Referências bibliográficas

Tendo em vista a excepcionalidade que caracteriza o semestre suplementar 2020.3, entende-se que a bibliografia também pode ser excepcional. Portanto, são indicadas obras que não constam no PPC do curso, mas que os(as) discentes têm acesso por meio da biblioteca Virtual.

BIBLIOTECA VIRTUAL (UFERSA)

» BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. São Paulo: Atlas, 2019. [Disponível em](#) (Biblioteca virtual): < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597021523> >

» CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001: 2015: requisitos e integração com a ISO 14001: 2015. São Paulo: Atlas, 2016. [Disponível em](#) (Biblioteca virtual): < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597006438> >.

» TOLEDO, José Carlos de; BORRÁS, Miguel Ángel Aires; MERGULHÃO, Ricardo Coser; MENDES, Glauco Henrique. Qualidade: gestão e métodos. Rio de Janeiro: LTC, 2017. [Disponível em](#) (Biblioteca virtual): < <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/978-85-216-2195-9> >

BÁSICAS

» CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. Gestão da Qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos. São Paulo: Atlas, 2011.

» CARPINETTI, L. C. R.. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas; São Paulo: Atlas, 2010.

» JURAN, J. M. A qualidade desde o projeto. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

» PALADINI, E. P. Gestão Estratégica da Qualidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

COMPLEMENTAR

» OLIVEIRA, Otávio J. (org.). Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados. São Paulo: Pioneira, 2004.

» LA CASAS, A. L. Qualidade Total em Serviços. São Paulo: Atlas, 2006.

» SLACK, N., CHAMBERS, S. E JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3º ed. São Paulo: Atlas, 2011.